

# Trato Justo a los Clientes

## Trato Justo a los Clientes

ICM Capital cuenta con una fuerte orientación al cliente. Nuestros clientes son nuestro activo más valioso y nuestro objetivo es asegurar que usted reciba un servicio de valor fiable, fácil de usar, y robusto. Como parte de nuestro enfoque general estamos plenamente comprometidos a tratar a nuestros clientes de manera justa y como tal nos esforzaremos para satisfacer sus expectativas de servicio de alta calidad de las siguientes maneras:

- Nosotros determinamos la adecuación del servicio solicitado para todos los nuevos clientes antes de ofrecerles una cuenta, para asegurarse de que está en línea con sus conocimientos y experiencia. Además de esto, trabajamos duro para asegurar que los productos y la información del riesgo sigue siendo clara y prominente en todo momento.
- Continuamente nuestro objetivo es entender las necesidades de nuestros clientes, para mantenerlo completamente informado de manera clara y justa que no es ambigua y no engañosa. Nos esforzamos para asegurar que usted entienda y recuerde los riesgos asociados con nuestros productos comerciales.
- Proporcionamos herramientas educativas valiosas y una plataforma comercial en constante evolución para satisfacer sus necesidades comerciales. Nos esforzamos por ofrecer un servicio de comercio ininterrumpido y diferenciales altamente competitivos. Además de esto, ofrecemos herramientas eficaces y de fácil comprensión de gestión de riesgos.
- Respondemos de manera oportuna a las preguntas y consultas de nuestros clientes y posibles clientes y resolvemos rápidamente cualquier problema o duda. Todas las quejas de los clientes se tratan y se llevan en su caso y como es requerido por nosotros a fin de cumplir con nuestras obligaciones para con usted y nuestro regulador (la Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido).