

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



إشعار الخصوصية

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



المحتوى

3	إشعار الخصوصية.....
3	معلومات التعريف الشخصي.....
3	لائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR).....
4	تعديل بيان الخصوصية.....
4	الجهات الخارجية.....
4	حقوقك.....
4	الاحتفاظ بالسجلات.....
5	سوف نحمى معلوماتك الشخصية التي في حوزتنا.....
5	الحق في سحب الموافقة.....
5	الحق في تقديم شكوى.....
5...	سياسة استخدام ملف تعريف الارتباط.....
7	إدارة ملفات تعريف الارتباط.....

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



إشعار الخصوصية

إننا في أي سي إم كابيتال ملتزمين بالحفاظ على أعلى درجات معايير النزاهة. حيث يفرض علينا نمط عملنا أن نقوم بجمع معلومات شخصية عن العملاء المحتملين. ومن ثم فإننا نقوم بأخذ هذا النشاط بحمل من الجد، وإننا في سبيل ذلك، نسعى إلى توفير وسائل عادلة وأمنة ومناسبة لمعالجة تلك المعلومات، كما أن جميع تلك الأنشطة في مضمونها العام تتوافق مع معايير الخصوصية وثوابت الأعمال التجارية. قد يتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع عدد قليل جدا من الشركاء الموثوق بهم و/أو الشركات الشريكة لـ أي سي إم، وذلك لأغراض تزويدك بالخدمات المالية.

إن كان لديك أية استفسار أو تعليقات بشأن سياسة الخصوصية الخاصة بـ أي سي إم كابيتال، يُرجى التواصل مع فريق دعم العملاء عبر البريد الإلكتروني التالي support@ICMCapital.co.uk أو من خلال الاتصال على الهاتف: +44 207 634 9770

معلومات التعريف الشخصي

سوف نقوم أي سي إم كابيتال بمعالجة بياناتك الشخصية كمعالج بيانات وبالتحديد عندما تقوم بالتسجيل للحصول على حساب ميتاتريدر 4 وإفادتنا بموافقتك على ذلك. لدى أي سي إم كابيتال مسووخ قانوني يسمح لها معالجة بياناتك، للأسباب التالية: " باعتبار أن المعالجة إجراء ضروري لأداء العقد، الذي يكون فيه موضوع البيانات أحد أطرافه أو تكون المعالجة بغرض اتخاذ خطوات بناءً على طلب من البيانات الخاضعة قبل الدخول في العقد".

إذا قُمت بفتح حساب ميتاتريدر 4 لدى أي سي إم كابيتال، سوف يُطلب منك تقديم على معلومات بشأن اسمك وعنوانك ووظيفتك وبعض التفاصيل عن راتبك. كجزء من لوائح مكافحة غسل الأموال لعام 2017، والتزاماً متناً بمتطلبات هيئة مراقبة السلوكيات المالية (FCA)، يُطلب من أي سي إم كابيتال التثبت من هويتك وعنوانك خلال فترة تداولك. وتقوم أي سي إم كابيتال بإتمام تلك العملية من خلال طلب ومعالجة نسخ معلوماتك الشخصية القابلة للتحديد، كما أن هناك أطرافاً أخرى قد تقوم بعملية التحقق الإلكتروني نيابة عننا. قد يوجه إليك عدة أسئلة لك بغرض التعرف على المزيد من المعلومات لدعم محاولات التفعيل غير المكتملة.

وبالتالي قد نستخدم معلوماتك الشخصية التي قدمتها بغرض تعريفك بالمنتجات والخدمات التي تُقدمها أي سي إم كابيتال. نحن نحفظ فقط بالبيانات الضرورية التي تُتيح لنا التواصل معك وتُعرفك بخدماتنا المقدمة على الموقع الإلكتروني الخاص بنا.

لائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR)

تلتزم أي سي إم كابيتال -باعتبارها مُعالج بيانات- بمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات، الصادرة عن الإتحاد الأوروبي (GDPR)، وذلك خلال عملية معالجة بياناتك الشخصية القابلة للتحديد. أي سي إم كابيتال مسجلة لدى مكتب مفوض المعلومات (ICO)، وهو هيئة بريطانية مستقلة أنشأت لدعم حقوق المعلومات بما يفيد المصلحة العامة، وتعمل على تشجيع الانفتاح من جانب الهيئات العامة والحفاظ على خصوصية بيانات الأفراد.

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



تعديل بيان الخصوصية

قد تقوم أي سي إم كابيتال بإدخال تعديلات على بيان الخصوصية في أي وقت، على أن يتم إخطارك في حالة إجراء أي تغيير، وفي حال اشتراط موافقتك على ذلك. يُنصح بقراءة بيان الخصوصية لتتعرّف على الشروط التي بموجبها تُزوّد أي سي إم كابيتال ببياناتك الشخصية.

الجهات الخارجية

الموقع الإلكتروني يحتوي على روابط خاصة بمواقع إلكترونية أخرى. يُرجى العلم أن أي سي إم كابيتال لا تتحمل أي مسؤولية عن سياسة الخصوصية الخاصة بتلك المواقع. ونُوه على السادة مُتصفح تلك المواقع ضرورة التحوط أثناء تصفح تلك المواقع، وقراءة شروط الخصوصية لكل موقع يقوم بجمع بيانات شخصية.

وتؤكد أي سي إم كابيتال أن لديها سياسة صارمة بعدم مشاركة معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك مع أي طرف ثالث أيًا ما كانت الظروف الداعية لذلك.

حقوقك

حقوقك الموضحة بلائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR):

- حق الإخطار
- حق الوصول
- حق التصحيح
- حق الشطب
- حق تقييد عملية المعالجة
- الحق في نقل البيانات
- الحق في الاعتراض
- الحق فيما يتعلق بصنع القرار الآلي ووضع ملامحه

لمزيد من المعلومات حول كل حق مكفول لك، يرجى النقر على هنا .

الاحتفاظ بالسجلات

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية فقط متى كان ذلك ضرورياً، ومطلوباً ووفقاً للائحة مراقبة السلوكيات المالية FCA، بما في ذلك لأغراض تعريفك بخدماتنا ومُنتجاتنا وذلك بحسب مقتضيات القوانين المعمول بها. يتم الاحتفاظ بمعلومات التعريف الشخصية الخاصة بك، لمدة لا تقل عن 5 سنوات. لديك الحق في طلب حذف معلوماتك، ولكن هذا يخضع لفترة الاحتفاظ

التي لا تقل عن 5 سنوات، المشار إليها سالفاً.

وفي حالة عدم وجود إي إفادة من الاحتفاظ بمعلوماتك، سيتم إزالتها إما عن طريق التقطيع الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى تحول دون تصرف أي شخص آخر بها أو الاستفادة منها أو الوصول إليها أثناء أو بعد عملية الإزالة.

سوف نحمى معلوماتك الشخصية التي في حوزتنا

إننا لا ندخر جهداً في تطوير الإجراءات الأمنية المعلوماتية لدينا لحماية المعلومات الشخصية التي في حوزتنا من الضياع أو السرقة أو النسخ أو الإفصاح غير المصرح به أو الاستخدام أو التعديل. ويقتصر الوصول إلى المعلومات على الموظفين المعتمدين ومقدمي الخدمات الذين تستدعي مهامهم الوظيفية ضرورة الوصول إلى تلك المعلومات لإتمام أعمالهم.

الحق في سحب الموافقة

تتمتع بكامل الحق في سحب موافقتك في أي وقت، بموجب أيًا من الأحكام التالية:

- في حال بقاء معلوماتك الشخصية التي تمت معالجتها بواسطة أي سي إم كابيتال لفترة أكثر من 5 سنوات;
- لا يوجد لديك حساب تداول مفتوح على ميتاتريدر4؛ أو
- لم تستطع فتح حساب تداول على ميتاتريدر4 (على سبيل المثال، بسبب على استكمال الأوراق المطلوبة أو توافر شروط فتح الحساب).

في حالة توافر أيًا من الشروط السابقة، يمكنك التواصل معنا في أي وقت وطلب سحب موافقتك.

الحق في تقديم شكوى

تتمتع بكامل الحق في تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات ICO، إذا كان لديك قناعة أو شك في أن أي سي إم كابيتال تسرئ معالجة بياناتك الشخصية بطريقة تخالف لائحة حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي (GDPR). لمزيد من المعلومات حول مكتب مفوض المعلومات يرجى النقر على الرابط التالي: ICO's website

سياسة استخدام ملف تعريف الارتباط

ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير مكون من أحرف وأرقام يتم إرسالها إلى متصفحك عن طريق موقع الويب الذي تزوره ويتم حفظه على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الجوال. يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط لتمييزك عن المستخدمين الآخرين زائري الموقع. تساعد ملفات تعريف الارتباط موقع الويب من تذكر تفضيلاتك (مثل تسجيل الدخول

واللغة وغير ذلك من التفضيلات) على مدار فترة زمنية، من أجل مساعدتك على التنقل في الموقع بكل سهولة.

كيف يقوم موقعنا بجمع معلوماتك الشخصية؟

قد يتم تقديم المعلومات إلى الأقسام العامة والخاصة على موقعنا الإلكتروني.

تنقسم المعلومات الشخصية يتم تقديمها على موقعنا الإلكتروني إلى قسمين:

- **القسم العام :** في حال تقديم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني في القسم العام بموقعنا الإلكتروني لطلب الحصول على معلومات حول أحد المنتجات أو الخدمات التي نقدمها؛ في هذه الحالة قد تقوم بتقديم معلومات إضافية بطريقة طوعية. قد يُطلب منك المزيد من المعلومات الشخصية داخل القسم الخاص بالتسجيل لدى أي سي إم كابيتال لفتح حساب تداول لدى الشركة.
- **القسم الخاص :** لضمان توفير خدمات فائقة الجودة قد نضطر إلى تسجيل أو مراقبة أي عمليات التواصل بينك وبين الشركة؛ سواء كانت وسيلة التواصل عبر الهاتف أو من خلال الكتابة أو البريد الإلكتروني. البريد الإلكتروني سواء في القسم العام أو القسم الخاص داخل الموقع الإلكتروني غير مشفر. أي سي إم كابيتال تُوصى بضرورة عدم إرسال أي معلومات شخصية عبر البريد الإلكتروني.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط للأغراض التالية:

1. **أساسية:** تعد ملفات تعريف الارتباط مهمة لتشغيل الأساسي للموقع الإلكتروني، كما أنها تدعم الوظائف الأساسية مثل سلاسل التسوق والتشغيل التقني للموقع لضمان أدائه وتشغيله بالطريقة التي تفضلها.
2. **الأداء:** تُستخدم ملفات تعريف الارتباط في إدارة الموقع وتتضمن استبيانات العملاء وتسجيل أعداد الزوار وتحليلات الويب الأخرى. قد يتم جمع بيانات عدد قليل من البيانات التي يمكن تحديدها.
3. **التسويق:** نقوم باستخدام ملفات تعريف وشركائنا الإعلانيين لتتبع الزوار عبر مواقع الويب لتقديم إعلانات مستهدفة أكثر صلة بك. قد تشاهد هذه الإعلانات على موقعنا الإلكتروني وعلى مواقع الويب الأخرى التي تزورها. لا يقومون بتخزين المعلومات الشخصية بشكل مباشر، لكنهم سيقومون بتمييز متصفحك والجهاز الذي يدعم الإنترنت.

يمكنك حظر ملفات تعريف الارتباط عن طريق تنشيط الإعدادات الموجودة في متصفحك والذي يسمح لك برفض جميع ملفات تعريف الارتباط كلها أو بعضها. ورغم ذلك، إذا كنت تستخدم إعدادات المتصفح الخاص بك لحظر جميع ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط الأساسية)، في تلك الحالة قد لا تستطيع الوصول إلى كل أو بعض أقسام موقعنا الإلكتروني

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



الاسم	الدومين	تاريخ الانتهاء
ACCOUNT_BFESS	.hm.baidu.com	more than 10 years
projekktor_controlbar	.icmcapital.co.uk	6 months
__stid	.sharethis.com	1 year
mp_eb4c820161f6ead8054c94e14c144900_mixpanel	.sharethis.com	1 year
pubconsent-v2	.sharethis.com	1 year
Hm_lvt_d3894b7419a163785eb99bbacfb4a964	مطلوب .icmcapital.co.uk	1 year
_gid	.icmcapital.co.uk	24h
UmbracoUICulture	مطلوب .icmcapital.co.uk	3years
__stidv	.sharethis.com	1 year
projekktor_controlbar	.icmcapital.co.uk	1 year
cc_cookie_accept	مطلوب .icmcapital.co.uk	6 months
Hm_lpvt_d3894b7419a163785eb99bbacfb4a964	مطلوب .icmcapital.co.uk	Session
_ga	.icmcapital.co.uk	2 years
_gat_gtag_UA_127800692_1	.icmcapital.co.uk	60 s
ASP.NET_SessionId	مطلوب .icmcapital.co.uk	Session
__zcmid	.icmcapital.co.uk	1 year
euconsent-v2	.consensu.org	1 year

إدارة ملفات تعريف الارتباط

نطلب موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط، باستثناء ملفات تعريف الارتباط الضرورية اللازمة لتشغيل موقعنا الإلكتروني. إذا قمت بالنقر فوق "تغيير الإعدادات" أدناه، يمكنك تحديد ملفات تعريف الارتباط التي تريد الموافقة عليها. قيامك بالنقر فوق "قبول جميع ملفات تعريف الارتباط"، يعني موافقتك على جميع ملفات تعريف الارتباط من أي سي إم كابيتال والمتعاونين الخارجيين. يمكنك تغيير موافقتك أو سحبها في أي وقت.

مكنك قراءة المزيد حول استخدام ملفات تعريف الارتباط وكيفية إلغاء موافقتك الخاصة بسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا من خلال زيارة موقع www.aboutcookies.org.

إن لم يكن لديك رغبة في قبول ملفات تعريف الارتباط، يمكنك تغيير إعدادات المتصفح؛ بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط. وفي حال قيامك برفض ملفات تعريف الارتباط وتهيئة المتصفح لذلك، في تلك الحالة قد تفقد بعض خصائص موقعنا الإلكتروني.

جوجل كروم

- في الجزء العلوي انقر على النقاط الرأسية الثلاث، ثم settings "الإعدادات"
- ثم انقر فوق "متقدم"
- ضمن "الخصوصية والأمان"، انقر فوق "إعدادات الموقع"
- لتمكين ملفات تعريف الارتباط، توجه إلى قسم ملفات تعريف الارتباط وحدد "السماح للمواقع بحفظ وقراءة بيانات ملفات تعريف الارتباط (موصى به)". هذا الاختيار يتيح كلاً من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول والغير.
- وللإسماح بملفات تعريف ارتباط الطرف الأول فقط، قم بتمكين "حظر ملفات تعريف ارتباط الغير"
- ولتعطيل ملفات تعريف الارتباط، انقر فوق "عرض جميع ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع"، ثم انقر فوق "إزالة الكل"

هناك العديد من مستويات تمكين ملفات تعريف الارتباط في متصفح جوجل كروم. لمزيد من المعلومات، انقر هنا.

مايكروسوفت إيدج

- انقر فوق النقاط الثلاث (...) في الجزء العلوي الأيمن من متصفحك
 - اختر 'settings' "الإعدادات" ثم 'view advanced settings' "عرض الإعدادات المتقدمة"
 - ضمن "ملفات تعريف الارتباط"، اختر إما "عدم حظر ملفات تعريف الارتباط" أو "حظر ملفات تعريف الارتباط للغير"
 - لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، انقر فوق "حظر جميع ملفات تعريف الارتباط"
- هناك العديد من مستويات تمكين ملفات تعريف الارتباط في متصفح مايكروسوفت إيدج. لمزيد من المعلومات، انقر هنا.

موزيلا فاير فوكس

- انقر فوق menu "القائمة" واختر "حظر المحتوى"
- إذا كان الاختيار على وضع "قياسي"، فأنت تقوم حالياً بتمكين ملفات تعريف الارتباط.
- لحظر ملفات تعريف الارتباط، حدد custom "مخصص" وانقر على "ملفات تعريف الارتباط" قبل تحديد أحد الخيارات

هناك العديد من مستويات تمكين ملفات تعريف الارتباط في متصفح موزيلا فاير فوكس. لمزيد من المعلومات، انقر هنا.

إشعار الخصوصية

إذا كانت لديك أسئلة ، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني clientservices@icmcapital.co.uk



سفاري

- في شريط القائمة ، حدد 'Safari' سفاري، ثم اختر 'preferences' "التفضيلات"
- انقر فوق 'preferences' "الخصوصية"
- لمنع أدوات التتبع من استخدام ملفات تعريف الارتباط، حدد "منع التتبع عبر المواقع".
- لتعطيل ملفات تعريف الارتباط، حدد "حظر جميع ملفات تعريف الارتباط"

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على دليل استخدام متصفح سفاري Safari.